

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления образования

Администрации Одинцовского городского округа

Московской области



О.А. Ткачева

20 22 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального образовательного учреждения
средней общеобразовательной школы №1 города Звенигорода
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	До 01 сентября 2021 года	Медведева Елена Александровна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <ul style="list-style-type: none"> - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия 	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень доброжелательности персонала организации - Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия 				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<ul style="list-style-type: none"> - Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг - Получатели услуг не в полной мере 	<ul style="list-style-type: none"> - Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию - Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом 	<p>В течение 2020-2021 учебного года</p>	<p>Шарина Наталья Владимировна, директор</p>		

удовлетворены условиями оказания услуг в целом					
------------------------------------------------------	--	--	--	--	--



Директор МОУ СОШ №1 г. Звенигорода

Н.В. Шарина