

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Комитета образования  
Городского округа Звенигород  
Д.А. Шиков



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОО  
Ф.И.О.

Н.В. Шарина

План по улучшению качества работы **МОУ СОШ № 1 г.о. Звенигород** по результатам независимой оценки качества образования

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Показатель по образовательной организации	Мероприятия направленные на улучшения качеств работы
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в	Баллы (от 0 до 10)	7,4	Популяризация сайта школы через систему родительских собраний.  Проведение опроса родителей о том, какую информацию о СОШ они еще хотели бы видеть на сайте школы.

	сети Интернет www.bus.gov.ru)			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8,4	<p>Размещение на сайте школы ссылок на личные сайты педагогов.</p> <p>Обновление информации о педагогических работниках.</p> <p>Размещение на сайте ссылок на публикации педагогов в СМИ и сети Интернет</p>
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	8,0	<p>Размещение на сайте школы активных ссылок на сайты и электронную почту вышестоящих организаций.</p> <p>Выведение на главную страницу информации о приемных часах директора и администрации школы, контактных телефонов.</p>
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	7,2	Размещение контактных телефонов директора, заместителя директора и секретаря на информационных стендах в местах общего доступа, сайте школы.
<p>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8.5	Обновление компьютерной техники школы. Создание интерактивной электронной библиотеки.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,1	Популяризация сайта школы через систему родительских собраний.  Размещение на сайте школы актов Общественного совета по питанию  Ремонт спортивной площадки школы  Обновление оборудования пищеблока и спортивного зала
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	7.2	Организация дистанционных форм обучения.  Размещение дифференцированного домашнего задания через систему Школьного портала.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	7.8	Расширение перечня дополнительных образовательных программ.  Размещение информации о дополнительных образовательных программах на сайте школы.
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе	Баллы (от 0 до 10)	7.8	Создание классов с углубленным изучением отдельных предметов.

	во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			Создание профильных классов на старшей ступени образования  Расширение участия в открытых олимпиадах и конкурсах
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	6,7	Разъяснительная работа через систему родительских собраний о работе школьного психолога, социального педагога, правилах получения психологической и медицинской помощи в школе.  Ремонт и дооснащение медицинского кабинета школы.
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	5,2	Повышение квалификации педагогических и административных работников по вопросу обучения детей с ОВЗ  Организация обучения тьюторов.  Усовершенствование безбарьерной среды школы.
<p>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>				

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	88,9	Проведение разъяснительной работы с персоналом школы.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	84,7	Расширение перспективного плана повышения квалификации.  Организация мероприятий по обмену опытом педагогического состава.  Усиление методического сопровождения молодых педагогов.
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	78	Ремонтные работы по замене канализации и водоснабжения.  Косметический ремонт туалетных комнат.  Обновление компьютерной техники школы.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	85,9	Проведение общешкольной конференции с целью выяснения запросов участников образовательного процесса.  Анкетирование родительской общественности с

				целью выяснения их запросов, как основных заказчиков образовательного процесса.
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	81,3	Анкетирование родительской общественности с целью выяснения их запросов, корректировки деятельности ОУ.