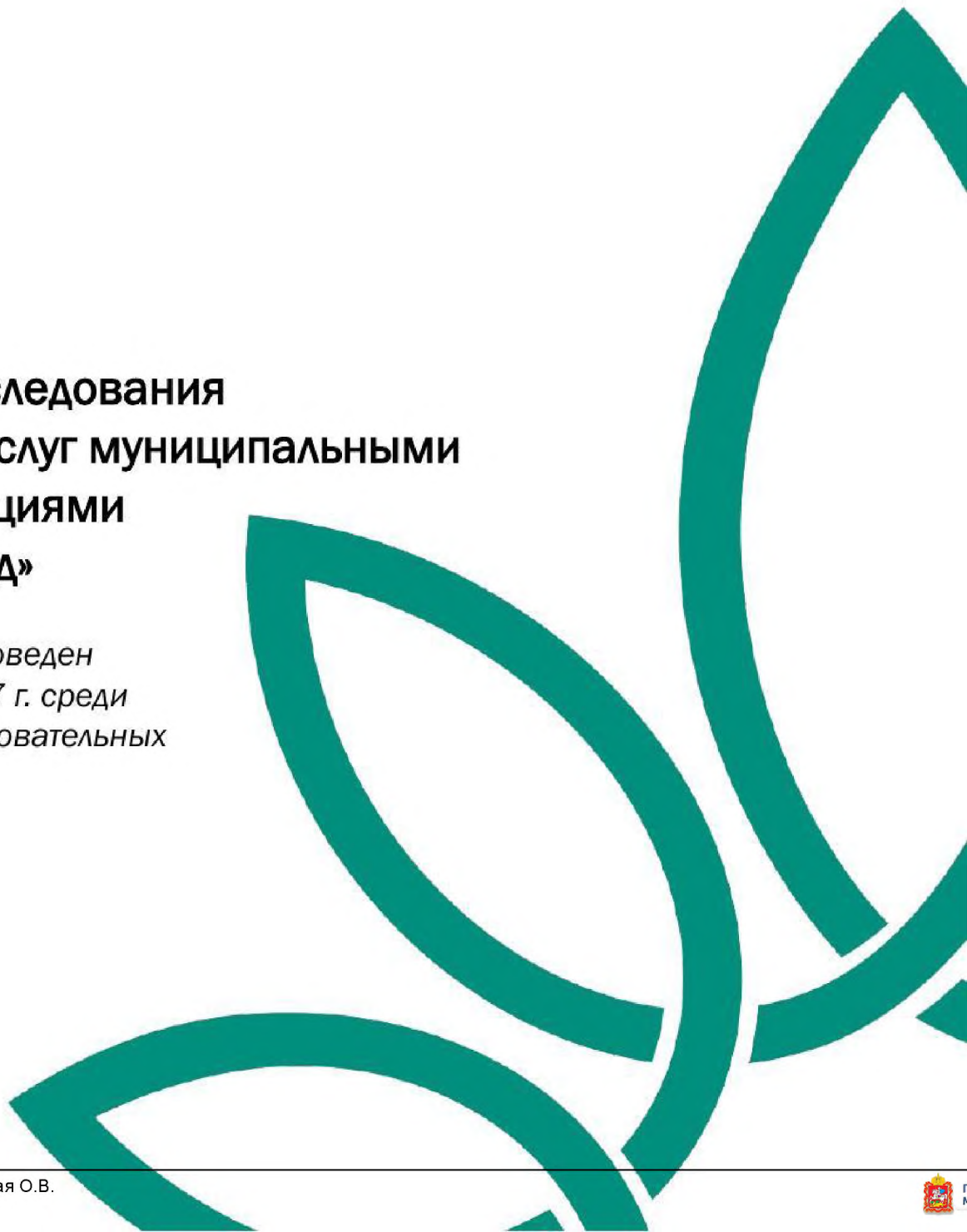




Результаты независимого исследования «Оценка качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Звенигород»

*Количественный опрос методом SAWI проведен
в г. Звенигороде в сентябре-октябре 2017 г. среди
3374 родителей и **759** сотрудников образовательных
учреждений*

Москва, 2017



ШКОЛЫ



Средние значения по типу учреждений «школы»



I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



II. Общий критерий комфортности условий



Средние значения по типу учреждений «школы»



I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



сотрудники

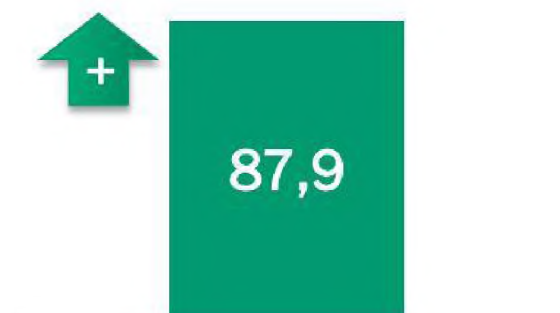


родители

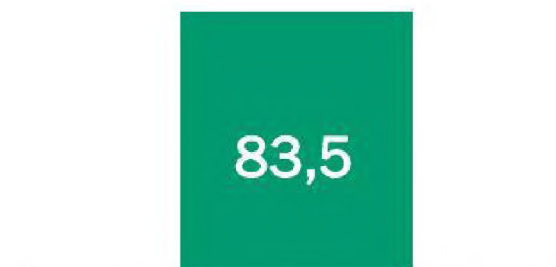
Средние значения по типу учреждений «школы»



III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников

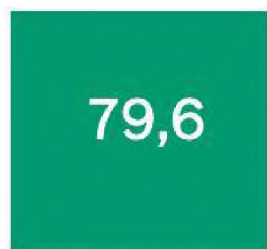


3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

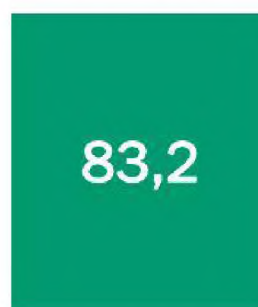


3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

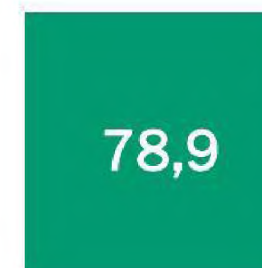
IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности



4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг



4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 городского округа Звенигород



I. Общий критерий открытости и доступности информации об организации



II. Общий критерий комфортности условий



■ сотрудники ■ родители



сотрудники



родители

III. Общий критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников



IV. Общий критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности

